



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

AOU Azienda Ospedale Università Padova (procreazione Medicalmente Assistita)

Padova, Padova

Andrisani Alessandra

Professoressa e Direttrice del Centro di PMA

Accorciamo le distanze

Il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita dell'Azienda Ospedale Università di Padova (AOUP) si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia dell'infertilità di coppia (DGR 614/2019). È stato individuato quale Centro di riferimento regionale dell'Oncofertilità per la preservazione della fertilità nella paziente oncologica (DGR 904/2019).

Da tempo il Centro si è orientato all'introduzione di soluzioni digitali per riqualificare le attività e le prestazioni, in linea con le più avanzate possibilità che dette tecnologie offrono in ambito medico.

Tra gli strumenti sviluppati:

- Piattaforma digitale Fertilab: contiene le cartelle cliniche elettroniche, pilastro fondamentale della digitalizzazione, che permette una gestione efficiente delle informazioni cliniche e facilita l'accesso e la condivisione dei dati tra il personale.
- Sistema di Imaging Digitale e Archiviazione PACS: consiste in una dotazione di ecografi all'avanguardia, per un'accurata acquisizione ed elaborazione delle immagini diagnostiche, integrati nel sistema di archiviazione PACS.



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

- Telemedicina con piattaforma HealthMeeting: offre consulenze a distanza per i pazienti, migliorando l'accesso ai servizi e ottimizza i tempi della visita, facendo caricare alle pazienti la documentazione relativa alla personale storia clinica e prendendone visione prima degli appuntamenti. La piattaforma consente, inoltre, la gestione dei referti e delle impegnative per gli accertamenti diagnostici richiesti.
 - Comunicazione digitale tra pazienti e personale sanitario: il Centro fornisce a tutte le pazienti un QR code per comunicare direttamente con il personale medico, in maniera semplice e veloce, senza bisogno di chiamate. Ciò consente, in particolare, di programmare gli step dei trattamenti previsti nei protocolli di presa in carico sulla base del ciclo mestruale comunicato dalle pazienti.
 - Materiale video per le pazienti: a supporto del colloquio con il medico, il personale infermieristico invia video sui servizi offerti, sulle tecniche di PMA e sulle modalità di somministrazione dei farmaci. Ogni video è studiato e realizzato dal team del Centro.
 - Dirette in piattaforme social: lequipe realizza dirette Instagram/Facebook sulle tecniche di PMA e sui servizi offerti, creando uno strumento fruibile su larga scala e riducendo la distanza medico-paziente. Grazie alla messaggistica istantanea le pazienti pongono domande e ottengono risposte in diretta.
- L'integrazione di questi strumenti digitali ha supportato la gestione rendendola sempre più efficiente e favorendo una presa in carico delle pazienti sempre più



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

personalizzata e tempestiva. Proprio grazie ai risultati raggiunti, si intendono incrementare i mezzi digitali a disposizione per ampliare l'accessibilità al servizio offerto:

1) Sito internet Centro PMA. Qualificare le funzionalità del sito, nel rispetto della normativa privacy, con l'auspicio di rendere sempre più fruibili su larga scala i servizi offerti.

2) Telemedicina. Da settembre 2024 estensione dell'attività già in essere, incrementando la frequenza settimanale e includendo le coppie residenti all'interno dell'ULSS 6. Su richiesta, il servizio sarà previsto anche per visite di controllo e follow-up.

3) Comunicazioni mediche digitali. Lo sviluppo dell'applicativo Fertilab, per indicazioni farmacologiche inerenti al trattamento e per appuntamenti successivi, consentirà di superare le attuali modalità che, pur con un'intrinseca utilità, scontano la necessità di vincolare la paziente al contatto telefonico. Le nuove funzionalità digitali forniranno indicazioni fruibili in qualsiasi momento della giornata, minimizzando errori e incomprensioni.

4) Sviluppo di App Mobile Centro PMA. È prevista la creazione di un'app integrata a Fertilab, che consenta alle pazienti di accedere rapidamente alle informazioni, di caricare personalmente i referti degli accertamenti eseguiti e di prenotare le visite successive, scegliendo tra gli slot a disposizione.

Target



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

Le prospettive aperte dalla digitalizzazione rappresentano nel loro insieme un fattore di notevole rilevanza anche sotto il profilo organizzativo. Il percorso di digitalizzazione impone una rilettura degli attuali processi operativi e dell'intero assetto organizzativo del Centro PMA, nell'obiettivo di riposizionarlo sulle nuove frontiere raggiunte dalle acquisizioni scientifiche e tecniche di PMA, in rapida e continua evoluzione. Gli effetti di razionalizzazione e ottimizzazione dei piani di lavoro delle attività cliniche e di ricerca proprie del Centro padovano, che l'implementazione della digitalizzazione consente, si riverbera anche e necessariamente nella riqualificazione delle molteplici interdipendenze con le altre UO aziendali e con i vari professionisti, pure di altre aziende, favorendo l'integrazione multidisciplinare insita nella PMA e una generalizzata elevazione dei target prestazionali.

Il paziente acquisisce migliore controllo e consapevolezza delle proprie informazioni sanitarie. Il monitoraggio da remoto e la telemedicina favoriscono l'accesso alle cure, riducono i tempi di attesa e la necessità di permessi di lavoro.

I medici e i professionisti sanitari hanno rapido accesso alla storia clinica completa e con la digitalizzazione dei processi ottengono un supporto decisionale utile anche a ridurre il rischio di errore medico. Così come nelle attività di ricerca e didattica, i ricercatori e il personale in formazione possono accedere a grandi quantità di dati sanitari, contribuendo a mantenere il Centro PMA all'avanguardia anche nel settore della ricerca e in competizione in un



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

sistema di sanità pubblica di eccellenza.

Nel complesso, IAOU, in cui il Centro PMA si inserisce, investendo nella digitalizzazione, ha raggiunto una gestione sempre migliore e più efficiente delle risorse, ha favorito il coordinamento e la collaborazione tra le diverse UO, offrendo un'assistenza sanitaria sempre più all'avanguardia, con una riduzione globale dei costi

Obiettivi attesi

La digitalizzazione dei sistemi sanitari rappresenta una grande opportunità per sviluppare nuove forme di servizio e accesso all'assistenza sanitaria. La esigenza dell'innovazione digitale si è amplificata in risposta alle misure di contrasto alla diffusione dell'infezione da Sars Cov-2, da quel momento le tecnologie sanitarie digitali sono state rapidamente integrate nei processi assistenziali. Ciò ha permesso di meglio affrontare le sfide emergenti nella erogazione delle prestazioni, anche alla luce delle nuove aspettative di servizio da parte dell'utenza.

Nel Centro PMA dell'IAOU la digitalizzazione dei processi intendeva:

- Migliorare gli standard of care e l'accuratezza diagnostica, facilitando la comunicazione interdisciplinare e la collaborazione tra specialisti di varie UO.
- Fornire supporto decisionale al medico con strumenti digitali dotati di sistemi di AI.
- Estendere l'accesso alle cure tramite telemedicina, riducendo la necessità di



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

spostamenti e la richiesta di permessi di lavoro, aumentando i livelli delle consulenze mediche e personalizzando le cure anche in relazione alle esigenze della coppia.

- Favorire l'efficienza operativa attraverso l'automazione dei processi con riduzione dei tempi e degli errori, anche in termini di gestione degli appuntamenti e prescrizioni diagnostiche e terapeutiche.

- Comunicare con le pazienti attraverso strumenti fruibili in qualsiasi momento della giornata, gestendo le informazioni sanitarie in sicurezza e nel rispetto della privacy.

- Permettere alle pazienti l'accesso alle proprie informazioni sanitarie tramite portali online, in sicurezza e nel rispetto della privacy.

- Migliorare globalmente l'esperienza della paziente all'interno della struttura sanitaria, favorendo la partecipazione al proprio percorso di cura.

- Ottimizzare le risorse ospedaliere in un'ottica di sanità pubblica, in termini di personale e apparecchiature, riducendo i costi sanitari inutili.

Obiettivi raggiunti

La digitalizzazione dei servizi offerti dal centro PMA dell'AOUP ha consentito rapidamente il raggiungimento degli obiettivi attesi. L'utilizzo di Fertilab e dei sistemi di imaging digitale e archiviazione PACS ha permesso di aumentare l'efficienza operativa non solo a fini diagnostico-terapeutici, ma anche in termini di precisione e semplicità di acquisizione delle informazioni cliniche dei pazienti



Premio Protagoniste 2024

Protagoniste in sanità'

e pertanto di riduzione del rischio degli errori. La telemedicina ha favorito l'accesso alle cure, l'ottimizzazione dei tempi e ha ridotto la necessità di permessi lavorativi. La piattaforma HealthMeeting con caricamento anticipato della documentazione clinica delle pazienti ha consentito una gestione più efficace ed efficiente in termini di decisioni diagnostico-terapeutiche e ottimizzazione dei tempi. La comunicazione digitale tramite QR Code ha rappresentato fin da subito uno strumento efficace, semplice e sicuro nel rispetto della normativa privacy; le pazienti ne beneficiano con una trasmissione rapida delle informazioni, il personale sanitario con un accesso ai dati immediato, senza errori di trasmissione. È stata ridotta la necessità di personale impiegato nella ricezione e risposta alle chiamate delle pazienti, migliorando l'efficienza operativa e riducendo i costi. La facilità di accesso alle informazioni e alle cure è stata rapidamente conseguita anche grazie ai video a disposizione delle pazienti a supporto del colloquio medico. Si è quindi accorciata la distanza medico-paziente, incoraggiando la comunicazione semplice, chiara ed efficace, è stato ridotto al minimo il rischio di errore umano e migliorata l'esperienza della paziente. La medicina digitale rappresenta dunque un caposaldo del Centro e, con l'ampio sviluppo venturo, si intende perfezionare sempre di più la qualità dei servizi offerti, mirando alla centralità della persona nella sua interezza fisica, psicologica e sociale, così da mantenere alti i livelli di umanizzazione che ci contraddistinguono.